



Uppgjord av:	Godkänd av: Ledningsgruppen
Granskad av: Jeanette Höstman	
Godkänd datum: 5.10.2011	Version: x/Datum

Utbildningsprogram:

HÅ-Allmänna ämnen

Inriktning:**Studiehelhet:**

Grundstudier

Ämnesområde:**Kurskod:**

Y021203

Kursnamn:

Kvalitetsledningssystem och ISM

Kursnamn på engelska:

Quality Management Systems and ISM

Studiepoäng:

2 SP

Mål:

Den studerande skall efter avslutad kurs:

- förstå vad kvalitet är, nyttan med god kvalitet och hur man systematiskt kan styra sin verksamhet utifrån kundförväntningar.
- ha kännedom om kvalitetssystem och ISM-koden så, att han/hon aktivt kan delta i arbetet med rederiets och fartygets säkerhetssystem (SMS).
- ha beredskap att förstå andra typer av kvalitets- och miljöledningssystem.

Kursen beaktar kraven enligt STCW-95 Kapitel II sektion A-II/2 (Develop emergency and damage control plans and handle emergency situations).

Innehåll:

Del 1: Kvalitetsledning

- Kvalitet som begrepp
- Vem är kund och hur uppfyller du effektivt kundens förväntningar
- Processtänkande (att se allt i steg för steg)
- ISO 9001 - standardens kravpunkter
- Miljöledningssystem, ISO 14000-serien
- Kvalitetspris (Suomen laatupalkinto och utmärkelsen svensk kvalitet)

Del 2: ISM - International Safety Management Code

- ISM-koden, bakgrund och krav
- Management system generellt
- Dokumentation av Safety Management System (SMS)
- Införande och upprättande av SMS i praktiken

- Principer för ISM dokumentation
- Intern och extern auditering

Arbetsformer:

Föreläsningar, övningar och grupparbeten.

Omfattning och närvaroskyldighet:

Max gruppstorlek:

Kurslitteratur och studiematerial:

Undervisningsmaterial (högskolan tillhandahåller):

Examination:

Godkända muntliga och skriftliga uppgifter.

Vitsordsskala:

Kursen bedöms enligt skala godkänd/ underkänd.

Dokumentering:

Kursvitsord noteras i studiekort.

Förkunskapskrav:

Övrigt: