 HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND	KURSBESKRIVNING	
Uppgjord av: Samu Mäkelä	Godkänd av: Ledningsgruppen	
Granskad av: Christer Kullman, Jeanette Höstman		
Godkänd datum:	Version: 2/7.2.2011	

Utbildningsprogram

Företagsekonomi

Inriktning

Studiehelhet

Grundstudier

Ämnesområde

Individ, samhälle och arbetsliv

Kursnamn

Kvalitetsledningssystem

Kurskod

Y020904

Kursnamn på engelska

Quality Management Systems

Studiepoäng

2 sp

Lärandemål

Den studerande skall efter avslutad kurs:

- kunna redogöra för vad kvalitet är och huvudprinciperna för de viktigaste kvalitetsledningssystemen samt
- strukturera ett eget enklare kvalitetsledningssystem.

Innehåll

1. Vad är kvalitet?
2. Olika kvalitetsledningssystem (ISO 9000, EFQM och Tour Quality)
3. Att bygga ett kvalitetsledningssystem

Arbetsformer

Föreläsningar och övningar.

Omfattning och närvaroskyldighet

Obligatorisk närvaro.


Max gruppstorlek

24

Kurslitteratur och studiematerial

Valda delar från följande litteratur:

Edvardsson, Bo & Andersson, Tobias & Sandén, Mattias & Waller, Björn (2007). *Mätning av tjänstekvalitet i praktiken*. Studentlitteratur. Malmö. 202 s.

 HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND	KURSBESKRIVNING	
Uppgjord av: Samu Mäkelä	Godkänd av: Ledningsgruppen	
Granskad av: Christer Kullman, Jeanette Höstman		
Godkänd datum:	Version: 2/7.2.2011	

Bergman, Bo & Klefsjö, Bengt (2006). *Kvalitet från behov till användning*. Studentlitteratur. Lund. 612 s.

Undervisningsmaterial (högskolan tillhandahåller)
 Artiklar och andra kopior kommer att delas ut under kursen.

Examination
 Godkänd tentamen.

Vitsordsskala
 U, G, VG (vid validering används vitsordet Godkänd)

Dokumentering
 Kursvitsord noteras i studiekort.

Förkunskapskrav

Övrigt
 För att den studerande skall kunna tillgodogöra sig kursen måste självstudier bedrivas.