



HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND  
utbildning & forskning

**STRATEGIDOKUMENT**  
**FÖR**  
**HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND**  
**2008 - 2012**

Uppdaterat den 18 februari 2010

**Styrelsen för Högskolan på Åland**

**Rektor Agneta Eriksson-Granskog**



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Inledning.....	3
2. Vision och verksamhetsidé.....	4
3. Övergripande mål.....	4
4. Examensinriktad utbildning.....	5
5. Kursverksamhet.....	7
6. Tillämpad forskning och utveckling.....	8
7. Samverkan med det omgivande samhället.....	9
8. Ekonomi.....	9
9. Ledningssystem.....	10
10. Human Resource Management.....	11
11. Investeringar.....	12
12. Handlingsplan.....	12



## STRATEGI FÖR HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND 2008 - 2012

### 1. Inledning

Den 1 januari 2003 inledde Högskolan på Åland sin verksamhet då Ålands yrkeshögskola och Ålands högskola sammanfördes i en gemensam organisation. Ålands sjöfartsläroverk och Ålands tekniska läroverk som till sin helhet ingick i samarbetsnätverket Ålands yrkeshögskola upphörde samtidigt att vara egna institutioner.

Landskapet Åland är huvudman för verksamheten som bedrivs med stöd av landskapslagen om Högskolan på Åland (2002:81) och landskapsförordningen om Högskolan på Åland (2002:87). De examina som utfärdas vid Högskolan på Åland är jämställda med motsvarande yrkeshögskoleexamina i Finland enligt överenskommelseförordning (2005:65) samt FFS 248/2005.

Den examensinriktade utbildningen som leder till yrkeshögskoleexamen genomförs inom utbildningsprogrammen för elektroteknik, företagsekonomi, hotell- och restaurangservice, informationsteknik, maskinteknik, sjöfart och vård.

Vid högskolan bedrivs dessutom kursverksamhet, fortbildningsverksamhet, forsknings- och utvecklingsverksamhet, kunskapsspridning och samverkan med det omgivande samhället samt biblioteks- och informationsverksamhet.

I Finland bedrivs motsvarande examensinriktad utbildning vid yrkeshögskolorna. Motsvarande kursverksamhet erbjuds vid universitet och yrkeshögskolor eller via andra organisationer i samarbete med kursverksamheten vid ett universitet. I Finland finns en universitetslag som reglerar universitetens verksamhet och en yrkeshögskolelag som beskriver yrkeshögskolornas verksamhet.

I Sverige bedrivs motsvarande examensinriktade verksamhet vid högskolor och universitet. Där omfattas både högskolor och universitet av samma högskolelag och yrkesinriktade högskoleutbildningar av det slag vi har vid Högskolan på Åland finns där vid olika slags lärosäten. I Sverige finns ingen direkt motsvarighet till den öppna kursverksamheten vid yrkeshögskolor och universitet i Finland.

I lagen om Högskolan på Åland (2002: 82) finns högskolans uppgift, utbildningen vid högskolan och målsättningen med verksamheten beskrivna i paragraferna 2 § - 4 §. Ett utdrag ut paragraferna finns även i BILAGA 1.

Styrelsen för Högskolan på Åland beslöt våren 2008 att ett strategidokument för den kommande femårsperioden skulle framtas. Trivselundersökningen bland de studerande från februari 2007 och 2008 har givit input till formulering av mål och handlingsplan. Likaså har arbetsklimatundersökningen som gjordes bland personalen i maj 2008 påverkat målen och vilka områden som prioriterats i handlingsplanen. Arbetsklimatundersökningar av samma slag görs vid högskolor och universitet i riket. Näringslivets synpunkter på högskolan och dess utveckling har, vid sidan av dem som framkommit i styrelsen och branschråden, kommit från intervjuer med näringslivsrepresentanter. Robert von Pfaler har intervjuat representanter i arbetslivet från samtliga utbildningsområden om högskolans utbildningar och Barbro Gustafsson och Kurt Waller har intervjuat näringslivsrepresentanter om högskolans roll gällande forskning och utveckling i det åländska samhället. Styrelsens initiativ till utvecklingsarbete vid högskolan har resulterat i detta strategidokument som även ligger till grund för förhandlingarna med landskapsregeringen om ett nytt utbildningsavtal för åren 2009 – 2011.

Styrelsens medlemmar har aktivt deltagit i framtagningen av dokumentet och personalens synpunkter har hörts under beredningen. Styrelsens ordförande Carin Holmqvist har lett diskussionerna i styrelsen och rektor Agneta Eriksson-Granskog har varit sekreterare.

Strategidokumentet godkändes i styrelsen den 9 oktober 2008.

Högskolan deltog i en extern utvärdering av verksamheten med avseende på kvalitetsledningssystemet år 2009.

Under år 2009 framtogs även ett nytt utbildningsavtal mellan Ålands landskapsregering och Högskolan på Åland.

Som resultat av avtalet, kvalitetsutvärderingen, utvecklingen inom Bolognaprocessen, den stora ökningen av ansökningar till utbildningsprogrammen år 2009 samt för att på annat sätt göra strategidokumentet aktuellt gjordes vid årsskiftet 2009-2010 en uppdatering av målen och handlingsplanen.

Uppdateringen av strategidokumentet godkändes i styrelsen den 18 februari 2010.

## 2. Vision och verksamhetsidé

### Vision

Högskolan på Åland - ny kunskap för Ålands framtida utveckling

\* Yrkesinriktad utbildning

\* Tillämpad forskning

\* Livslångt lärande

### Verksamhetsidé

Högskolan på Åland är en modern högskola som bedriver yrkesinriktad utbildning och tillämpad forskning inom de områden som efterfrågas av arbetslivet och är attraktiv för studenter och arbetsgivare samt utgör en attraktiv arbetsplats. Kännetecknande för verksamheten är internationalisering, globalisering och digitalisering.

## 3. Övergripande mål

De övergripande målen för Högskolan på Åland är

- Högskolan skall ha en större autonomi, för att kunna bedriva en effektivare utveckling.
- Högskolan skall erbjuda högklassig samhällsnyttig och arbetsmarknadsrelevant utbildning baserad på forskning och vedertagen kunskap.
- Högskolan skall vara väl etablerad och ha en hög status i det åländska samhället.
- Högskolan skall arbeta för internationalisering, globalisering och digitalisering, bl.a. genom samarbete med andra högskolor.
- Verksamheten skall bedrivas så att studerande och personal uppskattar den studie- och arbetsmiljö högskolan erbjuder.



HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND

utbildning & forskning

- Studenterna med examen från Högskolan på Åland skall vara attraktiva på arbetsmarknaden och ha hög social kompetens samt vana vid näringslivets umgängesregler.
- Högskolan skall bedriva en verksamhet så att bästa möjliga tvärvetenskapliga synergier tas tillvara och utvecklas i enlighet med näringslivets behov.
- Högskolan skall bedriva utbildning där nya pedagogiska metoder utnyttjas och högskolebiblioteket används som en pedagogisk resurs.
- Utbildningen inom första cykeln i Bolognaprocessen är högst prioriterad inom högskolans verksamhetsområden.
- Högskolan skall ha ett kvalitetsledningssystem, för kvalitetssäkring och system för utveckling av
  - utbildningarna
  - den tillämpade forskningen och
  - samverkan med det omgivande samhället

## 4. Examensinriktad utbildning

### Kvalitativa mål

De kvalitativa målen för den examensinriktade utbildningen är

- Högskolan skall ha examensprogram inom första cykeln i Bologna-processen inom
  - Elektroteknik
  - Företagsekonomi
  - Hospitality Management
  - Informationsteknik
  - Maskinteknik (sjöingenjör)
  - Sjöfart (sjökaptän)
  - Vård (sjuuskötäre)
- Högskolan skall utveckla masterutbildning i samarbete med andra högskolor inom områdena
  - Vård
  - Sjöfartsinriktad utbildning
- Vidareutveckla det internationella studerande- och lärarutbytet. Internationaliseringen är ett betydande konkurrensmedel i den ökande konkurrensen om såväl lärare som studerande. Geografiska prioriteringar är Norden, EU-området och ett utomeuropeiskt område.
- Internetbaserade lärplattformar införs på utbildningsprogrammen
  - Användandet av lärplattformar underlättar för studerande att avlägga kurser eller delar av kurser på distans.
- Problembaserad inläring och andra moderna pedagogiska metoder utvecklas och används.
- Validering av formell och informell kompetens utvecklas vid högskolan i enlighet med målen för validering i Bologna-processen.
- Bibliotekets resurser, både elektroniska och traditionellt tryckta, utnyttjas optimalt.
- Utbildningarna skall samverka med arbetslivet
- Utbildningarna utvecklas så att de bygger mera på relevanta tvärvetenskapliga helheter som motsvarar de krav som finns i näringslivet och samhället av idag.

## Kvantitativa mål

De kvantitativa målen för den examensinriktade utbildningen är

- Målet är att anta 24 nya studerande till varje utbildningsprogram.
- Anta studerande endast till Elektroteknikprogrammets inriktning fartygsautomation 2010. Till inriktningen automationsteknik (landinriktad) antas inga nya studerande 2010. Den inriktningen marknadsförs inte heller inför antagningen 2010.
- Målet är vidare att anta 60 nya studerande till sjökaptensutbildningen och sjöingenjörsutbildningen under perioden, på grund av den stora bristen på utbildad personal och det stora antalet sökande inom de ämnesområdena. Förutsättningen är att Högskolan för satsningen beviljas särskilda medel som motsvarar merkostnaden.
- Styrelsen beslutar om vilka nybörjarplatser som erbjuds varje år.
- Målet för antalet utexaminerade vid högskolan under perioden är att 60 procent av dem som påbörjat studierna skall ha avlagt grundexamen inom fem års heltidsstudier. För sjöbefälsutbildningen gäller på motsvarande sätt sex års heltidsstudier. Procentsatsen utgör ett glidande medeltal under en treårsperiod. I slutet av perioden eftersträvas en höjning till 65 procent.
- Målet för distansundervisningen över Internet på utbildningsprogrammen är att sammanlagt tio kurser per år erbjuds på distans.
- Målet för ett erbjuda kurser på utbildningsprogrammen för utbytesstuderande är att en termin erbjuds på engelska per utbildningsprogram.
- Målet för praktiken vid högskolans utbildningsprogram är att få till stånd praktikavtal för studiegrupperna med företag och organisationer inom branscherna.
- Målet är att varje utbildningsprogram har gästföreläsare från arbetslivet, gör studiebesök på arbetsplatser, informerar om sin verksamhet för arbetslivet och samverkar med arbetslivet gällande examensarbeten, projekt och praktik.
- Målet för utbildningsprogrammen är att erbjuda studier på halvfart vid de utbildningsprogram där det är motiverat baserat på efterfrågan.

## 5. Kursverksamhet

### Kvalitativa mål

De kvalitativa målen för kursverksamheten är

- Öppna högskolan skall erbjuda kurser på högskolenivå i samverkan med högskolans utbildningsprogram samt med andra högskolor och universitet.
- Vid Öppna högskolan erbjuds även fortbildningskurser, uppdragskurser och öppna seminarier.
- Kvaliteten garanteras genom ett intimt samarbete med utomstående expertis och kompetens inom näringsliv och samhälle samt med Åbo Akademi och andra högskolor och universitet.
- Problembaserad inläring och andra moderna pedagogiska metoder utvecklas och används.
- Vid Öppna högskolan erbjuds prov för translatorexamen.
- Öppna högskolan anordnar tentamenstillfällen för tentamina på högskolenivå, högskoleprov och urvalsprov och inträdesprov för universitet och högskolor.
- Öppna högskolan informerar såväl arbetslivet som enskilda personer om sin verksamhet och efterhör deras behov av utbildning.

### Kvantitativa mål

De kvantitativa målen för kursverksamheten vid Öppna högskolan årligen är

- Sammanlagt 800 kursdeltagare på akademiska kurser och öppna programkurser
- Sammanlagt 900 kursdeltagare på uppdragsutbildning
- Sammanlagt 300 deltagare i seminarier och öppna seminarier
- Minst tio av de kurser som bjuds ut är distanskurser
- Två högskoleprov anordnas för Högskoleverket i Sverige
- Allmänna tentamenstillfällen anordnas varannan lördag
- Translatorexamen hålls efter behov, mot ersättning
- Enskilda tentamina anordnas efter behov, mot ersättning
- Öppna högskolan uppbär kursavgifter för uppdrags- och fortbildningskurser och terminsavgifter av övriga studerande förutom av dem som studerar vid högskolans utbildningsprogram.



- Nettoinkomsten för uppdrags- och fortbildningskurser uppgår till cirka 75 000 €
- Terminsavgifterna uppgår till cirka 20 000 €
- Informera arbetslivet och enskilda personer om sin verksamhet samt efterhöra deras behov av utbildning varje höst och vår.

## 6. Tillämpad forskning och utveckling

### Mål

Målen för högskolans forskning och utveckling är

- Tillämpad forskning och utveckling bedrivs i anslutning till samtliga utbildningsprogram.
- Ett forskningspolitiskt program skall utarbetas och antas.
- Kvalitetssäkringen för forskning och utveckling vid HÅ skall vidareutvecklas under 2009-2011 för att motsvara de krav RUH har uppställt för högskolorna i Finland.
- Antal externfinansierade projekt ökas och projekten ska ha relevans och anknytning till de regionala behoven i Landskapet Åland.
- För lärarnas forskarstudier och forskningsverksamhet är strävan att avsätta ett årligt anslag i storleksordningen 150 000 - 200 000 €
- I arbetsuppgifterna för den som får del av fakultetsmedlen för forskning ingår vetenskaplig produktion såsom licentiat- och doktorsavhandlingar samt bidrag till vetenskapliga konferenser och tidskrifter.
- Högskolan skall ha adjungerade professorer i anslutning till utbildningsprogrammen.
- Utveckla projekt med olika samarbetspartner inom de områden som är intressanta för det åländska samhället, där även de tvärvetenskapliga aspekterna beaktas.
- Högskolan arbetar för att Ålands landskapsregering skall ha en fond för såddfinansiering för forskningsprojekt

## 7. Samverkan med det åländska samhället

Målen för samverkan med omgivande samhället är

- Åland som studieort bör utvecklas.
- Andelen examensarbeten som ges i uppdrag av näringslivet och arbetslivet ökar.
- Företagsbesök genomförs från alla utbildningsprogram.
- Föreläsningstimmar från representanter från arbetslivet ökar.
- Branschråden ges en aktivare roll.
- Gemensamma forsknings- och utvecklingsprojekt med företag och organisationer.
- Kommunikationen om Högskolan och dess verksamhet till det omgivande samhället utvecklas.

## 8. Ekonomi

Målen för högskolans ekonomi är

- En basfinansiering ska tryggas för den prioriterade grundutbildningen och dess utveckling.
- En basfinansiering ska tryggas för de övriga uppgifterna
  - Uppdrags- och kursverksamhet
  - Tillämpad forskning och utveckling
  - Samverkan med näringslivet

och funktionerna

- Högskolebibliotek
- IT-teknik och support
- Budget och den ekonomiska uppföljningen bör koordineras med verksamheten så det är möjligt att följa upp och styra verksamheten.



- Ett antal nyckeltal ska utvecklas för högskolan, så att det går lättare att följa den ekonomiska utvecklingen och genomföra benchmarking med andra högskolor.
- En finansiering av utvecklingsprojekt ska säkerställas så att högskolan utvecklas på ett ändamålsenligt sätt och att högskolan kan fungera som ett kompetenscentrum i landskapet.
- Arbeta för ändamålsenliga utrymmen, relevans och transparens gällande landskapets internhyror.

## 9. Ledningssystem

Med nuvarande organisation kan styrelsen inte genomföra en effektiv utveckling av högskolan eftersom styrelsen saknar avgörande styrinstrument.

Målen för ledningssystem för högskolan är

- Högskolan ges utökad autonomi och styrelsen ökade befogenheter i förhållande till politiker och tjänstemän.
- Styrelsen ges en tydligare roll och måste förfoga över de instrument som kan bidra till en utveckling av högskolan
- Styrelsen ansvarar självständigt för anställningen av personalen och att tillfälliga arbetsförhållanden används såsom lagen föreskriver.
- De resultat verksamheten genererar som stöder ledningen och styrningen av verksamheten införs i kvalitetsledningssystemet.

## 10. Human Resource Management

### Kvalitativa mål

- Högskolan skall vara en attraktiv arbetsplats där det finns tillräckliga resurser för att uppfylla de uppsatta målen, den personliga utvecklingen i arbetet beaktas, var och en respekteras och en vänlig och trivsamt atmosfär råder.
- Styrelsen väljer att inrätta lektorstjänster och överlärartjänster baserat på behovet vid utbildningsprogrammet till vilket tjänsten huvudsakligen tillhör, möjligheten att rekrytera behörig personal och högskolans övergripande behov. En tjänst kan inrättas vid högskolan endast om medel för tjänsten beviljats i landskapets budget. Den som utnämns som överlärare vid Högskolan har avlagt licentiat- eller doktorsexamen. Målet är att den som utnämns som lektor har examen på magister- eller masternivå.

### Kvantitativa mål

- Högskolan ska ha minst tre fasta tjänster inom de prioriterade utbildningsområdena samt tillräckligt antal tjänster inom övriga relevanta områden.
- Lärarnas fortbildning omfattar minst 18 vh per år.
- Programledares, studiehandledares och övrig personals fortbildning omfattar minst en vecka per år.
- Minst en tredjedel av lärarna på grundutbildningen skall ha avlagt doktorsexamen.
- Minst en tredjedel av lärarna på de akademiska kurserna skall ha avlagt doktorsexamen.
- Heltidsuppdrag som studiehandledare för studerande på två, högst tre utbildningsprogram. Ett deltidsuppdrag som studiehandledare för studerande på ett utbildningsprogram.
- Lärarna bereds möjlighet att kombinera lärararbetet med praktiskt arbete, för att vara trovärdiga.
- Lärare som inte bedriver forskning bereds möjlighet att delta i utvecklingsprojekt.
- De lärare som inte genomgått forskarutbildning bereds möjlighet att göra det.

- De lärare som inte har avlagt magisterexamen eller masterexamen bereds möjlighet att delta i utbildning för sådana examina
- Lärarna bereds möjlighet att bedriva pedagogiska studier, för att undervisningen skall hålla god kvalitet.
- Intern kommunikation, öppenhet och respekt poängteras och utvecklas.

## 11. Investeringar

Behovet av investeringar är

- Renovering av Högskolan Södra, Navigationsskolan (är planerad, pågår, genomförs i etapper)
- Underhåll, renovering och viss ombyggnad av Högskolan Norra (är planerad, pågår, genomförs i etapper)
- Simulatorcentrum
- Tillbyggnad av tjänsterum, lektionssalar, grupprum, cafeteria, sammanlagt 2000 – 4000 kvm.
- Kontinuerlig uppdatering av laboratorier för de olika utbildningsprogrammen.
- Utbyggnad av studentbostäder för högskolans studenter.

## 12. Handlingsplan

### Examensinriktad utbildning

- Ge i uppdrag till rektor att tillsammans med ledningsgruppen och personalen utveckla en strategi för hur det operativa arbetet skall läggas upp för att målen skall uppnås.
- Uppgöra en marknadsplan för den examensinriktade utbildningen inom den första cykeln inom Bologna processen.



- Utveckla sjöfartsutbildningarna vid högskolan så att en ökad integrering sker med övrig sjöfartsutbildning på Åland.
- Avdela vicerektorn med ansvar för sjöfart att utveckla sjöbefälsutbildningen så att större grupper kan beredas plats vid högskolan.
- Tillsätta en ytterligare vicerektor med ansvar för marknadsföringen, den tillämpade forskningen och HRM.
- Anhålla om generell examensrättighet för masterexamen i förordningen samt tillstånd av landskapsregeringen att utbilda för masterexamen i vård åren 2009 – 2014.
- Uppgöra en marknadsplan för införandet av masterutbildning inom vård och inom sjöfart.
- Samarbeta med andra högskolor och universitet om masterutbildningar
- Samverka med Öppna högskolan för ökad flexibilitet och ökat utbud samt för att synliggöra och marknadsföra ämnesområdena.
- Utveckla studiehandledningen för att minska antalet studieavbrott och för att nå examensmålen.
- Föreslå en utredning av högskolans juridiska form och status mot bakgrund av de stora förändringar som nu implementeras i riket.
- Inrätta en tankekedja vid högskolan för att möta det stora behovet av kompetent arbetskraft, den kraftigt ökade efterfrågan av utbildningsplatser, för behovet av kvalitetsmässigt goda praktikplatser och för samverkan mellan gymnasialstadiets och högskolans sjöfartsutbildningar. Som deltagare föreslås representanter för Högskolan på Åland, Ålands sjömansskola, Ålands sjösäkerhetscentrum, RIF, Sjöbefälsförbunden och Sjömansunionen.
- Genomföra trivselutvärderingen bland de studerande årligen för att följa utvecklingen och för underlag för beslut om åtgärder för förbättringar av studiemiljön. Enkäten ses över och förbättras.
- Föreslå en arbetsgrupp för att framta en handlingsplan för att öka attraktionskraften för Mariehamn som studieort för högskolestuderande. Förslaget är att medlemmarna i arbetsgruppen representerar Skåhla, Mariehamns stad, studerande på gymnasialstadiet, landskapsregeringen och Högskolan.



- Informera om utbildningarna på plats i de gymnasialstadieskolor i Finland där som utbildningsprogrammen brukar rekrytera studerande ifrån för att säkra att informationen om högskolans utbildningar når fram till målgruppen. Av samma anledning till viss del finnas med i det finska antagningssystemet för yrkeshögskolor.
- Införa hållbar utveckling inom ramen för kurser på utbildningsprogrammen.

### **Kursverksamheten**

- Aktivt marknadsföra högskolan som en organisation med nära kontakt till den senaste forskningen dit man naturligt vänder sig för ny kunskap, vetenskap, bildning och uppdaterat yrkeskunnande.
- Använda den öppna kursverksamheten vid Öppna högskolan som en del i en aktiv marknadsföringsstrategi för utbildningsprogrammen. Högskolan behöver omgående använda den möjligheten för utbildningsprogrammet för informationsteknik.
- Bygga upp samarbetsnätverk för kurser och kurshelheter med yrkeshögskolor i Finland.
- Undersöka möjligheten till Högskole-TV och/eller andra interaktiva media för seminarier och kursverksamhet.
- Utveckla den affärsmässigt inriktade kursverksamheten.
- Utredda förutsättningar att bedriva uppdragsutbildning och fortbildning inom andra juridiska former.
- Ta fram ett underlag där möjligheten att bolagisera hela eller delar av kursverksamheten beskrivs.

### **Tillämpad forskning och utveckling**

- Forskningsnämnden utarbetar underlag för ett forskningspolitiskt program med en redogörelse för möjligheter till forskningsfinansiering.
- Vid behov inrätta forskningsinstitut vid högskolan.
- Utveckla lämpliga nätverk med andra högskolor inom tillämpad forskning och utveckling.



- Utveckla nätverk och samverka med andra forskningsorganisationer på Åland
- Utredda förutsättningar för att bedriva projektverksamhet/administration inom andra juridiska former.

### **Samverkan med det omgivande samhället**

- genomföra en samverkansundersökning år 2009 eller 2010 för att ta reda på samhällets förväntan på och krav på högskolan.

### **Ledningssystem**

- Utveckla nyckeltal för att underlätta utvärdering och styrning av verksamheten.
- Högskolan rapporterar direkt till avdelningschefen på Utbildningsavdelningen.
- Ärenden som handläggs på utbildningsavdelningen delegeras i större utsträckning till rektor och styrelse.
- En representant från landskapsregeringen kan vara adjungerad i styrelsen.
- Ledningssystemet, ansvar och befogenheter ses över med början under hösten 2008.
- Interna kommunikationen utvecklas.

### **Ekonomi och HRM**

- Föreslå att en arbetsgrupp tillsätts med medlemmar från högskolan och LR/finans, för att utveckla det ekonomiska uppföljningssystemet för högskolans verksamhet.
- Aktivt deltagande från styrelse och ledningsgrupp för framtagande av ett nytt tjänstekollektivavtal för högskolans lärare/forskare så att alla möjligheter görs för att överlärarna och lektorerna skall kunna byta till ett aktuellt modernt avtal för de arbetsuppgifter som de de facto har idag.
- Genomföra arbetsklimatutvärderingen varje år för att följa utvecklingen och för underlag om beslut om åtgärder för förbättring av arbetsmiljön.

### **Övrigt**



- En strategisk markandskommunikation genomförs under perioden. Uppdraget innebär upphandling av tjänster från privata aktörer.
- En systemutvärdering genomförs, där högskolans kvalitetsledningssystem, dess omfattning, inriktning och aktualitet samt dess implementering bland studerande, personal och andra intressenter utgör grunden för godkännande. Systemutvärderingen genomförs inför den externa RUH-utvärderingen år 2011.
- Utvärdering av målens ändamålsenlighet och uppdatering av handlingsplanen årligen med början år 2010.