

HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND KVALITETSLEDNINGSSYSTEM	Dokument nummer: 8010 Avvikelse rapport Sida 1 av 2
Uppgjort av: Hans Lavonius	Revisionsnummer: 1/2004
Godkänt av: Ledningsgrupp	Datum:

8010 AVVIKELSERAPPORT 3/04 INTERN REVISION

Revisor

Revisionsgruppen 04

Revisionsdatum 8.10.2004-3.3.2005

Revision nr 01/2004

Högskolans representant

Revisionsgruppen 04

Process/rutin

Nr 3 – Extern enkätundersökning,
programråd och utvecklingssamtal
(programansvariga)

Reviderad enhet

Högskolan på Åland

Dokument ref

Kvalitetsdokument 2030

Avvikelse

Noteras att avvikelser vad gäller extern utvärdering, utvecklingssamtal samt utvärdering av utbildningen beror på att dokumentet till vissa delar inte implementerats ännu (nytt dokument).

Förbättringsförslag

Den externa undersökningen riktad till representativa arbetslivsrepresentanter kan genomföras på annat sätt än genom enkät. Dock viktigt att resultatet av undersökningen dokumenteras och arkiveras.

För att underlätta för programansvarig lärare att utföra utvecklingssamtal och utvärdering av utbildningen rekommenderas att intervjuguide/blankett för ändamålet utarbetas.

Revisor _____

Stina Torvaldson

HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND KVALITETSLEDNINGSSYSTEM	Dokument nummer: 8010 Avvikelse rapport Sida 2 av 2
Uppgjort av: Hans Lavonius	Revisionsnummer: 1/2004
Godkänt av: Ledningsgrupp	Datum:

Korrigerande åtgärd

1) Kvalitetsansvarig har 14.03. 2005 tillställt programansvariggrupp en skriftlig påminnelse om förpliktelse enligt dokument 2030.

Kvalitetsansvarig ber prefekter att i programansvariggruppen påpeka förpliktelserna enligt dokument 2030.

2) Enkätundersökningen som form har valts för att man med standardiserade frågor får en tydligare sammanställning av svaren. I varje undersökning bör dock de svarande erbjudas att också fritt formulera synpunkter

3) Kvalitetsansvarig ber prefekter att i programansvariggruppen aktualisera frågan om utvecklingssamtal samt diskutera blanketter och andra riktlinjer.

Genomfört: på programansvarigas möte 05.04.2005

Högskolans representant _____
Hans Lavonius

Uppföljning OK 12.04.2005

Revisor _____
Stina Torvaldson