



Uppgjord av: Ulla Vuolteenaho-Janzon	Godkänd av: Ledningsgruppen
Granskad av: Karin Limnell, Jeanette Höstman	
Godkänd datum:	Version:

Utbildningsprogram

Hospitality Management

Inriktning**Studiehelhet**

Yrkesstudier

Ämnesområde

Hotell- och restaurang

Kursnamn

Distributions- boknings- och informationssystem

Kurskod

R243201

Kursnamn på engelska

Distributions- and management information systems

Studiepoäng

5 sp

Lärandemål

De studerande skall efter avslutad kurs:

- förstå informationsteknologins (IT) strategiska roll i den globala hospitality industrins utveckling inom kommunikation, marknadsföring och distribution.
- kunna använda IT-verktyg skapade till stöd av ledningsfunktioner

Innehåll

Informationsteknologisystemens roll i Hospitality

MIS- management information systems

Bokningssystem för hotell- resebyråer – CRS computerized reservations services

Bokningssiter och on-line bokningssystem

Det virtuella Hospitality företaget

Arbetsformer

Föreläsning, företagsbesök och inlämningsuppgifter

Omfattning och närvaroskyldighet

Obligatorisk närvaro vid seminarier och grupparbeten

Närvaro rekommenderas vid föreläsningar

Max gruppstorlek**Kurslitteratur och studiematerial**Jones.P.Pizam (1995) *International Hospitality, organisational issues*, Longham group Limited, s 226-238

**Uppgjord av:** Ulla Vuolteenaho-Janzon**Godkänd av:** Ledningsgruppen**Granskad av:** Karin Limnell, Jeanette Höstman**Godkänd datum:****Version:**

Teare .R.Olsen (1996) M. *International Hospitality Management, corporate strategy in practice*
Addison, Wesley, Longman s 255-273
(övrig litteratur meddelas senare)

Undervisningsmaterial (högskolan tillhandahåller)

Examination

Inlämningsuppgifter, tentamen

Vitsordsskala

U, G, VG (Vid validering används vitsordet Godkänd)

Dokumentering

Kursvitsord noteras i studiekort.

Förkunskapskrav**Övrigt**