 HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND	<b>KURSBESKRIVNING</b>	
<b>Uppgjord av:</b> Samu Mäkelä	<b>Godkänd av:</b> Ledningsgruppen	
<b>Granskad av:</b> Karin Limnell, Jeanette Höstman		
<b>Godkänd datum:</b>	<b>Version:</b>	

### Utbildningsprogram

Hospitality Management

### Inriktning

Hotell och turism management

### Studiehelhet

Inriktade yrkesstudier

### Ämnesområde

Ledarskap, marknadsföring

### Kursnamn

Säkerhets-, miljö- och kvalitetsledning

### Kurskod

R243101

### Kursnamn på engelska

Security, environment and quality management

### Studiepoäng

5 sp

### Lärandemål

Den studerande förväntas efter avslutad kurs :

- kunna specificera de viktigaste kriterierna för miljö-, säkerhets- och kvalitetsfrågor för härbärgerings- och programföretag
- redogöra för huvudprinciperna i ett miljö-, säkerhets- och kvalitetsledningssystem i härbärgerings- och program-företag
- kunna konstruera enklare miljö-, säkerhets- och kvalitetsledningssystem för ett härbärgerings- eller programföretag
- känna till huvudprinciperna för kvalitetsmätningar i ett härbärgerings- och programföretag

### Innehåll


1. Kriterier för miljö och säkerhet
2. Olika miljö-, och säkerhetsledningssystem
3. Kvalitetskriterier
4. Kvalitetsledning i restaurang – olika system
5. Att utveckla ett kvalitetsledningssystem (Tour Quality)
6. Att mäta och utvärdera kvalitet

### Arbetsformer

Föreläsningar och övningar.

### Omfattning och närvaroskyldighet

Obligatorisk närvaro.

 HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND	<b>KURSBESKRIVNING</b>	
<b>Uppgjord av:</b> Samu Mäkelä	<b>Godkänd av:</b> Ledningsgruppen	
<b>Granskad av:</b> Karin Limnell, Jeanette Höstman		
<b>Godkänd datum:</b>	<b>Version:</b>	

### Max gruppestorlek

24 st.

### Kurslitteratur och studiematerial

Valda delar från följande kurslitteratur :

Echeverri, Per & Edvardsson, Bo (2002). *Marknadsföring i tjänsteekonomin*. Studentlitteratur. Lund. 528 s.

Laws, Eric (2004). *Improving Tourism and Hospitality Services*. CABI Publishing. Wallingford. 203 s.  
Edvardsson, Bo & Andersson, Tobias & Sandén, Mattias & Waller, Björn (2007). Mätning av tjänstekvalitet i praktiken. Studentlitteratur. Malmö. 202 s.

Williams, Christine & Buswell, John (2003). *Service Quality in Leisure and Tourism*. CABI Publishing. Wallingford. 230 s.  
Artikelsamling.

### Undervisningsmaterial (högskolan tillhandahåller)

Bl.a. följande artiklar och rapporter :

Konsumentverkets anvisningar för främjande av säkerheten hos kringaktiviteter. (2003).

Konsumentverkets publikationsserie. Dnr. 2003/52/1025. Finland.

Diverse lagar och förordningar.

Protecting workers in hotels, restaurants and catering. (2008). *European Agency for Safety and Health at Work*.

Svanenmärkning av hotell och vandrarhem (2008). Version 3.2 (14.06.2007 – 30.06.2012). Nordisk Miljömärkning.

Miljöutmärkelsen Den Gröna Nyckeln.Handledning och kommentarer till kriterielista. (2005)

Stiftelsen Håll Sverige Rent. Stockholm.

Miljöutmärkelsen Den Gröna Nyckeln. Kriterielista: Hotell, Camping och Vandrarhem. (2005).

Stiftelsen Håll Sverige Rent. Stockholm.

### Examination

Godkända projektarbeten och aktiv närvaro på lektioner.

### Vitsordsskala

U, G, VG (Vid validering används vitsordet Godkänd).

### Dokumentering

Kursvitsord noteras i studiekort.

### Förkunskapskrav

Avklarad kursen "Grunderna i företagsverksamhet" (ÅK 1).

### Övrigt

För att den studerande skall kunna tillgodo sig kursen effektivt måste självstudier bedrivas