



Uppgjord av: Karin Limnell

Godkänd av: Ledningsgruppen

Granskad av: Jeanette Höstman

Godkänd datum:

Version: 1/6.6.2011

Utbildningsprogram

Hospitality Management

Inriktning**Studiehelhet**

Yrkesstudier

Ämnesområde

hotell och restaurang

Kursnamn

Kommunikation, konflikthantering och gruppdynamik

Kurskod

R111101

Kursnamn på engelska

Communication, Conflict Management and Group Dynamics

Studiepoäng

5 sp

Lärandemål

Den studerande bör efter avslutad kurs;


- Ha insikt i kommunikationens olika mekanismer och nivåer
- Kunna handla medarbetare strukturerat och kommunikativt
- Ha färdigheter i konflikthantering
- Vara medveten om gruppdynamik och dess betydelse

Innehåll

- Kommunikation och interaktion
- Vikten av kommunikation
- Aktivt lyssnande, feedback
- Jag- och du budskap
- Svåra samtal
- Kommunikation - ett sätt att spegla jaget och uppfatta andra
- Teorier om jaget och självbilden
- Människosyn
- Grupper och grupprocesser
- Ledarstil och kommunikation
- Konflikten och dess lösning
- Grund för konflikter
- Konfliktpersonligheter
- Modell för konfliktlösning

Arbetsformer

Föreläsningar, arbete i grupp, projekt, diskussion, praktiska övningar

 HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND	KURSBESKRIVNING	
Uppgjord av: Karin Limnell	Godkänd av: Ledningsgruppen	
Granskad av: Jeanette Höstman		
Godkänd datum:	Version: 1/6.6.2011	

Omfattning och närvaroskyldighet

Aktiv närvaro

Max gruppstorlek

24

Kurslitteratur och studiematerial

Engquist, A. (1994). *Kommunikation på arbetsplatsen: Chefen, medarbetaren, gruppen*. 2. uppl.

Stockholm: Rabén Prisma

Lennéer- Axelsson, B. & Thylefors, I. (1996). *Om konflikter: Hemma och på jobbet*. Stockholm: Natur och Kultur

Lennéer - Axelsson, B. & Thylefors, I. (2005). *Arbetsgruppens psykologi*. Stockholm: Natur och Kultur

Nilsson, B. & Waldemarsson, A. K. (2007). *Kommunikation: samspel mellan människor*. Lund:

Studentlitteratur

Artikelsamling.

Undervisningsmaterial (högskolan tillhandahåller)

Föreläsningsmaterial,

Examination

Godkänd examination enligt gruppens överenskommelse

Vitsordsskala

U, G, VG (Vid validering bedöms kursen som Godkänd)

Dokumentering

Kursvitsord noteras i studiekort.

Förkunskapskrav

Övrigt