



Uppgjord av: Karin Limnell

Godkänd av: Ledningsgruppen

Granskad av: Jeanette Höstman

Godkänd datum:

Version: 2/6.6.2011

Utbildningsprogram

Hospitality Management

Inriktning**Studiehelhet**

Grundstudier

Ämnesområde

Språk

Kursnamn

Engelska

Kurskod

R031102

Kursnamn på engelska

English

Studiepoäng

5 sp

Lärandemål

Den studerande ska efter avslutad kurs;

- Kunna använda språket som kommunikationsmedel i arbetslivet
- Förstå branschrelaterad litteratur

Innehåll

Dialoger och artiklar baserade på situationer i arbetslivet inom branschen

Kännedom om UK och Irland

Åland som Turistort

Engelsk branschlitteratur

Arbetsformer

Muntliga och skriftliga övningar. Presentation av arbeten.

Diskussion

Omfattning och närvaroskyldighet

Aktiv närvaro, deltagande i diskussion

Max gruppstorlek

24

Kurslitteratur och studiematerialKandampully, J. m.fl (ed.). (2001). *Service Quality Management in Tourism, Hospitality and Leisure*.

London: Routledge

Artikelsamling.



Uppgjord av: Karin Limnell	Godkänd av: Ledningsgruppen
Granskad av: Jeanette Höstman	
Godkänd datum:	Version: 2/6.6.2011

Undervisningsmaterial (högskolan tillhandahåller)
Kursledaren tillhandahåller

Examination

Muntlig och skriftlig presentation. Inlämningsarbeten

Vitsordsskala

U, G, VG (Vid validering används vitsordet Godkänd)

Dokumentering

Kursvitsord noteras i studiekort. Vid validering bedöms kursen som Godkänd

Förkunskapskrav

Övrigt