

<b>HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND KVALITETSLEDNINGSSYSTEM</b>	<b>Dokument nummer: INNEHÅLL Sida 1 av 3</b>
Uppgjort av: Hans Lavonius	Revisionsnummer: 12
Godkänt av: Rektor	Datum: 10.10.2007

## **HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND            KVALITETSLEDNINGSSYSTEM INNEHÅLL**

<b>1000</b>	<b>ALLMÄN INFORMATION</b>
1010	MASTERLISTA
1020	DISTRIBUTIONSLISTA
1030	INTRODUKTION
1040	FÖRKORTNINGAR
1050	VERKSAMHETSIDÉ
1060	KVALITETSPOLICY
1070	LEDNINGENS GENOMGÅNG AV KVALITETSLEDNINGSSYSTEM
1080	PEDAGOGISK GRUNDSYN
1090	UTBILDNINGSPROGRAM OCH EXAMINA
1100	ORGANISATIONSSCHEMA OCH ORGANISATIONSBESKRIVNING
1120	STYRELSENS SAMMANSÄTTNING
1130	KVALITETSLEDNING
1140	INTERN INFORMATION
1145	POSTHANTERING
1150	BESKRIVNING AV FACILITETER
1160	ARBETARSKYDD
1170	MILJÖPOLICY
1172	JÄMSTÄLLDHETSPLAN FÖR HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND
1174	ALKOHOL- OCH DROGPOLICY
1175	POLICY FÖR BEMÖTANDE AV TRAKASSERIER VID HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND
1176	E-POSTPOLICY
1180	BEHÖRIGHETSKRAV FÖR PERSONAL, TJÄNSTETILLSÄTTNING, TJÄNSTEFÖRTECKNING
1185	INTRODUKTION AV NYANSTÄLLDA
1190	PERSONALENS KOMPETENSUTVECKLING
1195	MARKNADSFÖRING
1200	INTERNATIONELLT SAMARBETE
1210	HÖGSKOLEBUDGET
<b>BILAGOR</b>	
	-GENOMFÖRDA INTERNA REVISIONER, EXTERNA UTVÄRDERINGAR OCH AUDITERINGAR

<b>HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND KVALITETSLEDNINGSSYSTEM</b>	<b>Dokument nummer: INNEHÅLL Sida 2 av 3</b>
Uppgjort av: Hans Lavonius	Revisionsnummer: 12
Godkänt av: Rektor	Datum: 10.10.2007

**2000 EXAMENSINRIKTAD VERKSAMHET**

- 2010 HANTERING AV CENTRALA DOKUMENT
  - 2020 UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETEN, INTERNA REVISIONER, EXTERNA UTVÄRDERINGAR OCH AUDITERINGAR
  - 2030 SYSTEMATISK UPPFÖLJNING AV KUNDÖNSKEMÅL FRÅN ARBETSLIV OCH STUDERANDE
  - 2040 UTVECKLING, BEREDNING OCH FASTSTÄLLANDE AV UTBILDNINGSPLEANER OCH KURSBESKRIVNINGAR
  - 2050 KVALITETSSÄKRING AV EXTERNA LEVERANTÖRER
  - 2080 REKLAMATIONSHANTERING
  - 2090 ANTAGNING AV STUDERANDE, STUDIEANMÄLAN, FASTSTÄLLANDE AV GRUPPSTORLEK
  - 2100 BEDÖMNING OCH REGISTRERING AV STUDIEPRESTATIONER  
TILLGODORÄKNING AV STUDIER
  - 2110 OMTENTAMINA
  - 2120 GENOMFÖRANDE AV KURS
  - 2130 EXAMENSARBETE
  - 2140 UTFÄRDANDE AV BETYG OCH INTYG
- BILAGOR

**3000 ÖPPNA HÖGSKOLAN**

- 3010 VERKSAMHETSIDÉ
- 3020 ORGANISATION
- 3030 DEFINITIONER AV AKTIVITETER VID ÖPPNA HÖGSKOLAN
- 3040 ANTAGNING AV STUDERANDE
- 3050 EXTERNA STUDERANDE
- 3100 SYSTEMATISK UPPFÖLJNING AV KUNDÖNSKEMÅL FRÅN ARBETSLIV OCH STUDERANDE
- 3110 PLANERING AV KURS
- 3120 KVALITETSSÄKRING AV EXTERNA LEVERANTÖRER
- 3130 REKLAMATIONSHANTERING
- 3140 PRINCIPER FÖR INHIBERING AV KURS
- 3150 GENOMFÖRANDE AV KURS
- 3170 UTFÄRDANDE AV INTYG OCH CERTIFIKAT
- 3180 REDOVISNING AV KURS OCH ARKIVERING
- 3200 TENTAMENSSERVICE
- 3210 ORDNINGSREGLER FÖR ÖPPNA HÖGSKOLANS ALLMÄNNA TENTAMENSDAGAR
- 3220 ORDNINGSREGLER FÖR KURSDELTAGARE
- 3230 BEDÖMNING OCH REGISTRERING AV STUDIEPRESTATIONER
- 3300 UTVÄRDERING AV VERKSAMHETEN

<b>HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND KVALITETSLEDNINGSSYSTEM</b>	<b>Dokument nummer: INNEHÅLL Sida 3 av 3</b>
Uppgjort av: Hans Lavonius	Revisionsnummer: 12
Godkänt av: Rektor	Datum: 10.10.2007

**4000 HÖGSKOLEBIBLIOTEKET**

- 4010 MÅLSÄTTNING
- 4020 ORGANISATION
- 4030 BUDGET
- 4040 BIBLIOTEKETS SERVICEFORMER
- 4050 INSTRUKTIONER FÖR ANVÄNDARNA
- 4060 UTVÄRDERING AV VERKSAMHETEN

**5000 FORSKNING OCH UTVECKLING**

- 5010 MÅLSÄTTNING
- 5020 FORSKNINGSNÄMNDEN
- 5030 DOKUMENTATION AV AKTUELLA PROJEKT
- 5040 RUTINER FÖR GENOMFÖRANDE
- 5050 REVISION AV VERKSAMHETENS MÅLUPPFYLLELSE

**6000 SAMVERKAN MED SAMHÄLLE**

- 6010 MÅLSÄTTNING
- 6020 DOKUMENTATION AV AKTUELLA PROJEKT
- 6030 REVISION AV VERKSAMHETENS MÅLUPPFYLLELSE

**7000 EXTERNA OCH INTERNA STYRDOKUMENT**

**8000 BLANKETTER**

- 8002 BLANKETTER, ALLMÄN INFORMATION
- 8010 KVALITETSLEDNING
- 8020 KVALITETSSÄKRING AV EXTERNA LEVERANTÖRER
- 8030 INTRODUKTION AV NYANSTÄLLDA

**9000 PROGRAM- OCH ENHETSSPECIFIKA TILLÄGG**