

# Datanätverket på Högskolan Östra

---

## IT-avdelningen informerar

Sedan 2003 har högskolans Hospitality Management varit inhyrd under Ålands hotell- och restaurangskolas tak på Strandgatan, där det finns ändamålsenliga utrymmen för den typen av utbildning. Vi har fått samsas om bland annat utrymmen och datatjänster. Hittills har högskolans personal och studerande inte haft tillgång till högskolans datanät utan använt sig av det nät som funnits i byggnaden, dvs. restaurangskolans nät. Under verksamhetsåren har det uppstått olika problem med att vår personal inte har kunnat logga in till högskolans nät och komma åt de resurser som där finns tillgängliga. Ett behov av utveckling uppstod där man ville att högskolan skulle expandera sitt datanät till byggnaden så att man åtminstone i högskolans utrymmen skulle kunna använda sig av resurserna. Projektet påbörjades redan under våren 2009 men har försvårats på grund av olika tekniska men även politiska hinder. För det första hade Ålcom inte den tekniska apparaturen installerad som kunde ge oss en rak förbindelse från hjärtat på högskolans datanät (serverrummet på Norra) till restaurangskolans inkopplingspunkt. Arbetet med detta beställdes under försommaren och var klart i oktober. För det andra är restaurangskolans stamnät för klen för att rymma flera fysiska nät, så man tvingades installera ny kopplingsutrustning och konfigurera olika virtuella nät som samsas om samma fysiska kablage. Enligt policyn hos högskolans IT-avdelning strävar man att på varje arbetspunkt inom högskolans verksamhet erbjuda högskolans datanät. Detta innebär i praktiken tre nät a) domain-nätet, dvs. datanätet, b) IP-telefonin, och c) det trådlösa gästnätet. Det finns således i teorin minst fyra virtuella nät i restaurangskolans kablage. I praktiken blev de ännu fler.

På "Östra", som restaurangskolans byggnad också kallas, har vi nu lyckats nå den första målsättningen med utvecklingsprojektet, nämligen att få högskolans nät inkopplat till högskolans utrymmen. Högskolans personal kan nu med sina datorer logga in till högskolans nät. Eftersom detta nät är helt isolerat från restaurangskolans nät har högskolan också installerat en egen skrivare för vår personal. Den står inne i kopieringsrummet på våning tre. Personalen har också fått IP-telefoner som är anslutna till högskolans IP-telefoninät. Att ta IP-telefoni i bruk är en ren sparåtgärd eftersom denna teknologi inte innebär någon linjehyra som med vanliga telefoner. På Östra har man dessutom tvingats dela på telefonlinjer, vilket inte varit så smidigt i praktiken, men nu får varje person en egen linje. Det är viktigt att personal på högskolans övriga områden observerar att personalen på Östra får nya telefonnummer som befinner sig i vår 7xx-serie. Det trådlösa gästnätet finns numera också i byggnaden. Från tidigare fanns inget trådlöst nät i byggnaden. Högskolan är den första att starta den tjänsten. Därför är det också tillåtet för restaurangskolans studerande och personal att använda nätet tills de får sitt eget i bruk. Enligt planen ska restaurangskolan renovera sitt datanät under sommaren 2010.

Det viktiga vi önskar att personal och studerande tar i beaktande är att när det startats en ny tjänst kanske det finns olika situationer som orsakar funktionsstörningar som vi inte känner till. I restaurangskolans byggnad finns väldigt tjocka väggar som hindrar det trådlösa nätet från att sprida sig.

Därför behöver IT-avdelningen kunna få konstruktiv feedback från användarna om t.ex. var det finns behov av nätet men det inte syns, eller var signalen är så låg att man inte kan ansluta. För tillfället finns en accesspunkt nere i den norra datasalen och tre stycken på våning tre. Finns det ytterligare behov måste vi få den informationen. För lärare som önskar undervisa i datasalarna finns idag högskolans datanät i den norra datasalen. Där kan lärare koppla in sin HA-laptop och logga in till högskolan. Finns det behov av ytterligare utrymmen måste vi också få den informationen.

Nästa målsättning för IT-avdelningen i detta projekt är att lyckas åtgärda de eventuella problem som fortfarande kan finnas och stabilisera situationen så att alla nät fungerar i enlighet med behoven. En fråga som ofta dyker upp är vilka planerna är med studerandes datorer – kommer de studerande också att kunna logga in till högskolans datanät från datasalarna? Det enda svar högskolans IT-avdelning kan ge är att det är tekniskt möjligt, och vi är villiga att göra arbetet och stå för kostnaderna. Tyvärr föreligger vissa politiska hinder som inte är avklarade. Restaurangskolan har ett leasingavtal med en lokal dataleverantör om datorerna i datasalarna, och man vill helst inte att högskolan kommer in på detta område. Vi får se hur det utvecklas i framtiden.

*IT-chef Kim Gylling*