

 <b>HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND – KVALITETSLEDNINGSSYSTEM</b> <b>MARKNADSFÖRING - styrdokument</b>		Sida 1 av 2
<b>Uppgjort av:</b> Ann Riis	<b>Godkänt av:</b> Rektor Edvard Johansson	Dok. nr: C.9
Granskat av: Edvard Johansson, Annika Lindqvist, Lena Marcus, Lena Nyman-Wiklund, Henrica Sjöblom, Thor-Björn Wik		Godkänt datum: 08.09.2011
		Version: 1/08.09.2011

## C.9 MARKNADSFÖRING – styrdokument

<b>Processägare</b>	Vicerektor (vikarieras av rektor t.o.m. 31.12.2011)
<b>Processledare</b>	Vicerektor (PR-gruppens ordförande)
<b>Processgrupp</b>	PR-gruppen
<b>Processens resultat (Utfall)</b>	Marknadsföringsplan för det kommande verksamhetsåret.
<b>Processens början (Insats)</b>	Behov av marknadsföringsplan för det kommande verksamhetsåret.
<b>Mål</b>	Enligt strategiplan 2008-2012 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ /.../att varje utbildningsprogram/.../informerar om sin verksamhet för arbetslivet.</li> <li>▪ /.../att Öppna högskolan informerar såväl arbetslivet som enskilda personer om sin verksamhet och efterhör deras behov av utbildning varje höst och vår.</li> <li>▪ /.../att kommunikationen om högskolan och dess verksamhet till det omgivande samhället utvecklas.</li> </ul>
<b>Mätning</b>	Kostnad totalt/per aktivitet
<b>Styrning</b>	Strategiplan 2008-2012
<b>Resurser</b>	Tilldelade medel i interna budgetfördelningen Aktörernas tid
<b>Flödesscheman</b>	C.9-1 <a href="#">Uppgörande av marknadsföringsplan</a>
<b>Blanketter</b>	C.9-a <a href="#">Utvärdering av marknadsföringsevenemang</a>
<b>Utvärdering</b>	Se ledningsprocessen <b>Uppföljning, utvärdering, utveckling: Processgruppens genomgång</b> . PR-gruppen utvärderar årligen senaste marknadsföringsplan och utfall av ev. införda förbättringsåtgärder samt måluppfyllelse. Synpunkter begärs från LG och Skåhla.
<b>Rapportering</b>	Vicerektor rapporterar utvärderingen och resultat av senaste marknadsföringsplan till LG samt ger utvärderingen för kännedom till Skåhla.



Uppgjort av: Ann Riis

Godkänt av: Rektor Edvard Johansson

Dok. nr: C.9

Granskat av: Edvard Johansson, Annika Lindqvist, Lena Marcus, Lena Nyman-  
Wiklund, Henrica Sjöblom, Thor-Björn Wik

Godkänt datum: 08.09.2011

Version: 1/08.09.2011

Processledaren rapporterar processens utvärderingsresultat  
till processägaren och kvalitetsansvarig.

**Revideringar (fem senaste)**

1. [Datum] [Ändring]
- 2.

[Signatur]