



Uppgjort av: Ann Riis

Godkänt av: Rektor Edvard Johansson

Dok. nr: C.6

Granskat av: Kim Gylling, Christer Abrahamsson, Morten Hermann, Linda Lindström-Åberg

Godkänt datum: 08.09.2011

Version: 2/16.02.2012

C.6 IT-STÖD - styrdokument

Processägare/ -ledare

IT-chefen

Processgrupp

IT-avdelningens personal

Kontakt:

support@ha.ax

Mål

Målen för verksamheten finns i IT-avdelningens strategiplan.

Mätning

Se IT-avdelningens strategiplan för mätning av målen.

IT-stöd och information

IT-avdelningen tillhandahåller IT-stöd och information till studerande och personal, se intranätet:
IT-support

Flödesscheman

C.6-1 [Registrering av nya studerande](#)

C.6-2 [Studerande slutar \(avsäger sig sin studieplats eller tar examen\)](#)

C.6-3 [Personal avslutar sin anställning vid HÅ](#)

C.6-4 [Namnbyte för personal eller studerande](#)

Avtal

C.6-5 [Villkor för användarrätt till högskolans datorresurser](#)

(se även C.10-4 Att ta emot en nyanställd till högskolan)

Blanketter

[C.6-a Användaravtal](#) (användarkonto och e-postkonto)

[C.6-b Datoravtal](#)

Utvärdering

Processgruppen utvärderar årligen stödprocessen IT-stöd vid processgruppens genomgång, se **A.3 Uppföljning, utvärdering och utveckling**.

Rapportering

Processledaren rapporterar processens utvärderingsresultat till kvalitetsansvarig.

Revideringar (fem senaste)

1. 16.02.2012

Se protokoll från processgruppens genomgång 16.02.2012

AR