

 HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND – KVALITETSLEDNINGSSYSTEM UTFÄRDANDE AV BETYG OCH INTYG - styrdokument		Sida 1 av 2
Uppgjort av: Ann Riis	Godkänt av: Rektor Edvard Johansson	Dok. nr: B.1.4
Granskat av: Barbro Branér, Agneta Eriksson-Granskog, Morten Hermann, Elisabeth Johansson, Benita Kottelin		Godkänt datum: 03.05.2011
		Version: 5/20.12.2011

B.1.4 UTFÄRDANDE AV BETYG OCH INTYG - styrdokument

Processägare	Vicerektor
Processledare	Morten Hermann, IT-handledare
Processgrupp	Barbro Branér, högskolesekreterare Agneta Eriksson-Granskog, programledare IT Elisabeth Johansson, högskolesekreterare Benita Kottelin, högskolesekreterare
Processens främsta kund	Den studerande
Processens resultat (Utfall)	Den studerande erhåller utfärdat betyg eller intyg.
Processens början (Insats)	Den studerande lämnar in anhållan om betyg eller intyg.
Mål	Alla betyg eller intyg ska vara korrekt utfärdade inom angiven tid.
Mätning	Orsaken till försenat betyg/intyg antecknas och följs upp vid processgruppens genomgång.
Styrning	Landskapslagen om Högskolan på Åland, 27 §
IT-stöd	Primus, Wilma
Flödesschema	B.1.4-1 Utfärdande av examensbetyg
Rutinbeskrivning	B.1.4-2 Utfärdande av intyg B.1.4-3 Diploma Supplement
Blanketter	B.1.4-a Anhållan om examensbetyg
Utvärdering	Processgruppen utvärderar årligen processen vid processgruppens genomgång, se ledningsprocessen A.3 Uppföljning, utvärdering och utveckling.
Rapportering	Processledaren rapporterar processens utvärderingsresultat till kvalitetsansvarig.



Uppgjort av: Ann Riis

Godkänt av: Rektor Edvard Johansson

Dok. nr: B.1.4

Granskat av: Barbro Branér, Agneta Eriksson-Granskog, Morten Hermann,
Elisabeth Johansson, Benita Kottelin

Godkänt datum: 03.05.2011

Version: 5/20.12.2011

Revideringar (fem senaste)

- | | | | |
|----|------------|---|----|
| 1. | 20.12.2011 | Komplettering med Diploma Supplement | AR |
| 2. | 13.12.2011 | Uppdaterat enligt protokoll från processgruppens genomgång 13.12.2011 | AR |
| 3. | 29.08.2011 | Tillägg vid processägare (vikarieras av rektor t.o.m. 31.12.2011) | AR |
| 4. | 25.05.2011 | Borttaget vid processägare "Henrik Karlsson" | AR |