

HÖGSKOLAN PÅ ÅLAND KVALITETSLEDNINGSSYSTEM	Dokument nummer: 8010 Revisionsrapport Sida 1 av 1
Uppgjort av: Hans Lavonius	Revisionsnummer: 1/2004
Godkänt av: Ledningsgrupp	Datum:

8010 REVISIONSRAPPORT

INTERN REVISION

Uppgjord av Revisionsgruppen 04	Datum 8.10.2004 Revision nr 1/2004
Godkänd av Revisionsgruppen 04	Datum 3.3.2005

Reviderad enhet / funktion

Högskolan på Åland

Reviderad process / rutin

Kvalitetsdokument 2030 – Systematisk uppföljning av kundönskemål från arbetsliv och studerande

Omfattning, avgränsningar

Nytt dokument (18.5.2004), vissa delar inte implementerade bland programansvariga, lärare och studerande p.g.a revisionens närhet i tid (påbörjades oktober 2004).

Mål eller kriterier för bedömning

För att undersöka om angivna direktiv följs och komma med förbättringsförslag.

Revisionsunderlag, dokumentreferenser

Styrdokument, rutinbeskrivningar och intervjuer.

Revisionstidpunkt

8.10.2004 – 3.3.2005

Sammanfattning av revision, referens till avvikelser

Revisionen har genomförts på högskolans alla utbildningsprogram. Revisionsgruppen har fått en bra bild av hur de i dokumentet angivna direktiven efterföljs eftersom vi intervjuat studerande, ämneslärare och programansvariga vid varje program. Orsaken till de noterade avvikelserna beror delvis på det nya dokumentet (18.5.2004) och revisionstidpunkten (påbörjades oktober 2004), de olika programmen har ej hunnit förverkliga delar av dokumentet, se avvikelserrapporterna nr 1-3/04 Vid intervjuerna med de berörda framkom ett antal förbättringsförslag, se avvikelserrapporterna nr 1-3/04. Slutligen vill revisionsgruppen tacka de som deltagit i intervjuerna för gott samarbete och värdefulla synpunkter.

Förändringar i utbildningsplaner under 2004:

- Elektroteknik: utbildningsplan förnyats 2004
- Företagsekonomi: utbildningsplan förnyats 2004
- Hotell- och restaurangservice: utbildningsplan förnyats 2004
- Informationsteknik: utbildningsplanens förnyelse pågår, torde slutföras under 2004
- Vård: utbildningsplan förnyats 2004

Bilagor

Bilaga 1 – Intervjuade personer för intern revision.

Revisionsledarens signatur